国药控股贵州有限公司

物流车辆维修保养项目

采购文件

（2025 年07月）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目编号： | BGS-2025-07-CLWB | | |
| 项目名称： | 国药控股贵州有限公司物流车辆维修保养项目  室内空气检测 | | |
| 服务方式： | 邀请招标 | | |
| 采 购 人： | 国药控股贵州有限公司 | | |
| 详细地址： | 贵阳市贵阳综合保税区综保路366号78号支路 | | |
| 联 系 人： | 帅老师 | 联系电话： | 0851-86871331 |

目 录

[第一章.采购服务公告 1](#_Toc26840)

[第二章.供应商须知 3](#_Toc24844)

[1.供应商须知表 3](#_Toc18886)

[2.服务项目概况和供应商资格要求 6](#_Toc838)

[3.费用承担 7](#_Toc1197)

[4.保密 7](#_Toc7155)

[5.语言文字 7](#_Toc21541)

[6.计量单位 7](#_Toc51)

[7.踏勘现场 7](#_Toc21004)

[8.采购服务文件的组成 7](#_Toc7848)

[9.响应文件的组成 8](#_Toc26065)

[第三章.评审办法（综合评估打分法） 9](#_Toc28427)

[1.评审办法前附表 9](#_Toc17962)

[3.评分标准 11](#_Toc31643)

[3.评审方法 13](#_Toc12620)

[4.评审程序 13](#_Toc15072)

[第四章. 标准依据 14](#_Toc22562)

[第五章.响应文件格式 16](#_Toc25741)

[响应报价（唱标）一览表 17](#_Toc7202)

[目录 18](#_Toc661)

[一、响应函 19](#_Toc31897)

[二、法定代表人身份证明 20](#_Toc18339)

[三、法定代表人授权委托书 21](#_Toc14262)

[四、 响应报价一览表 22](#_Toc16023)

[（1）响应报价 22](#_Toc1181)

[（2）报价分项表 23](#_Toc17082)

[（3）技术规格偏离表 26](#_Toc14144)

[五、资格审查部分 27](#_Toc28360)

[（一）供应商基本情况表 27](#_Toc25555)

[（二）供应商应提交的资格审查资料 28](#_Toc24827)

[（三）具备履行合同所必需的场地、设备、服务团队和专业技术能力的证明材料 29](#_Toc1815)

[（四）参加服务活动前 3 年内（设立不足 3 年的，时限为自设立以来）在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 30](#_Toc25788)

[（五）近年完成类似项目情况 31](#_Toc8658)

[（六）依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明 32](#_Toc22191)

[（七）信誉资料 33](#_Toc26924)

[（八）采购服务文件要求的其他资格审查资料 35](#_Toc32296)

[六、售后服务声明 36](#_Toc31434)

[七、其他 37](#_Toc12116)

# **第一章.采购服务公告**

为保障药品安全、及时送达患者手中，现对国药控股贵州有限公司物流车辆维修保养项目（项目编号：BGS-2025-07-CLWB）进行邀请招标采购服务，诚挚邀请贵公司参加本公司采购服务活动。

1. **项目概况简介**
   1. 服务项目名称：国药控股贵州有限公司物流车辆维修保养项目。
   2. 服务人：国药控股贵州有限公司。
   3. 服务预算：216145元/年。
   4. 结算方式：按月结算，凭维修单及发票支付。
   5. 服务期限： 自合同签订之日起，服务期限一年；
   6. 评审办法：综合评估打分法。
   7. 采购有限期：自采购公告之日起8个日历天。
2. **服务内容**
   1. 服务内容：
   2. 能提供车辆维护、总成修理、车辆小修和车辆专项修理、拖车服务和其他有关的车辆维修服务。包括但不限于采购人提供车型的汽车发动机大修，汽车底盘大修，汽车全车大修，汽车全车喷漆，一般性修理与保养，具备 24 小时提供维修服务和贵阳市内异地快速救援的能力，在合同履行期限内根据采购人实际需求供货（或服务），具体内容详见邀标文件；
3. **供应商资格要求**

供应商应依法设立且具备承担本服务项目的资格条件、能力和信誉：

* 1. 供应商须经国家工商行政管理部门登记注册的独立企业法人，具有有效的营业执照。

**注：须提供营业执照扫描件。**

* 1. 供应商须具有履行合同的专业技术能力（提供证明材料）。

**注：须提供相关证明材料扫描件。**

* 1. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，供应商采购商供应商应提供2023年或2024年经第三方审计机构出具的财务会计报表原件的扫描件，包括资产负债表、现金流量表、利润表等。
  2. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。
  3. 参加服务活动前 3 年内（设立不足 3 年的，时限为自设立以来），在经营活动中没有重大违法记录的承诺函。
  4. 信誉要求：

供应商未被“信用中国（https://www.creditchina.gov.cn/）”网站列入“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”和“政府服务严重违法失信名单”和“企业经营异常名录”。

* 1. 联合体要求：本项目 **不接受** 联合体。
  2. 资格审查方式：本项目采用 **资格前审** 的方式。

1. **采购文件的递交**
   1. 采购文件份数： 1 正 1 副，采购商应按照“采购文件”要求编制响应文件，须胶装订成册并加盖公章，正/副本文件密封在一个包封内并注明开启时间。
   2. 采购文件递交的截止时间为：**2025年08月08日下午14:00**，递交地点：贵阳综合保税区366号支路78号综合楼国药控股贵州有限公司办公室。
   3. 逾期送达的或者未送达指定地点的响应文件，服务人不予受理。
2. **采购时间、地点及方式**
   1. 采购文件开启时间：**2025年08月08日下午14:00**；
   2. 采购开启地点：国药控股贵州有限公司501会议室（暂定）。
   3. 采购文件开启方式：现场拆封，采购商法定代表人（单位负责人）或其授权的代理人需携带法人授权书现场进行身份确认，如因采购商原因造成身份未能通过的，视为其采购文件作废。
   4. 递交采购文件的供应商法定代表人（单位负责人）或其授权的代理人应准时参加采购活动。
3. **联系方式**

服务人：国药控股贵州有限公司

联系地址： 贵阳综合保税区366号支路78号综合楼国药控股贵州有限公司

联 系 人：帅老师

联系电话：0851-86871331

# **第二章.供应商须知**

## 1.供应商须知表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **条款号** | **条款内容** | **编列内容** |
| 1.1 | 踏勘现场 | 🞎不组织  ☑组织。 |
| 1.2 | 采购服务预备会 | ☑不召开  □召开 |
| 1.3 | 非关键服务需求技术参数的偏差 | □不允许  ☑允许 |
| 1.4 | 构成服务文件的其他资料 | 资料名称：补遗、答疑 |
| 1.5 | 供应商要求澄清服务文件的时间 | 在提交响应文件截止时间2小时前，所有获取了采购服务文件的潜在供应商可通过电子邮件方式向服务人进行署名提问，服务人需对所有潜在供应商进行统一回复。 |
| 1.6 | 服务人澄清或修改采购文件 | 服务人可根据供应商的要求或主动对服务文件进行澄清或修改。澄清或修改的内容以补充文件的形式发给所有获取采购服务文件的供应商。服务人可视具体情况在补充文件中通知供应商推迟递交响应文件的截止时间。 |
| 1.7 | 供应商确认收到服务文件补充文件 | 确认的最晚时间：响应截止时间2小时前  确认的方式：服务人以电子邮件方式发送澄清或修改文件。如供应商未及时查阅或查看的，视为已签收。由于供应商原因未查阅或查看造成的后果由供应商自行负责。 |
| 1.8 | 最高限价 | □无  🗹有，含税最高限价：人民币 贰拾壹万陆仟壹佰肆拾伍元整（￥：216145元/年），超过含税最高限价的做否决采购处理。 |
| 1.9 | 报价要求 | 本次报价采用固定综合单价的形式。按月结算，凭维修单及发票支付。  报价应为人民币含税价 （￥： ），已包含将货物送达服务人指定地点、现场专业检测采样完毕、出具检测报告、经服务人验收合格并交付使用及售后服务等所有可能发生的全部费用。包括投标产品设计生产制作（出厂备件及清单、说明书及其他相关技术资料等）、包装、运输（含装卸费、搬运费、运保费等）、现场检测（含测试设备，采样设备、检测设施设备等服务所需的辅助材料）、产品检验检测、随机赠品（或促销品）、验收、售后服务（含培训、技术服务、质保期维护费、维修所需的工具等）、税费、管理费、利润以及明示或暗示的所有责任、义务和政策风险等所有费用。 |
| 1.10 | 采购有效期 | 自采购公告之日起8个日历天。 |
| 1.11 | 采购保证金 | ☑不要求递交  🞎要求递交 |
| 1.12 | 退还响应保证金的时间 | 此项目不涉及 |
| 1.13 | 不退还响应保证金的其他情形 | 此项目不涉及 |
| 1.14 | 依法设立的证明材料 | 供应商应提供市场监管部门或其他行政机关颁发的可以合法开展业务的执照或证书复印件 |
| 1.15 | 资质要求证明材料 | 🞎不适用  🗹适用。供应商应提供相关资质证书的扫描件，以证明供应商具有承担本项目要求的资质。  资质证书包括：详见公告。 |
| 1.16 | 财务要求证明材料 | 🞎不适用  🗹适用。供应商应提供2023年或2024年经第三方审计机构出具的财务会计报表原件的扫描件，包括资产负债表、现金流量表、利润表等。 |
| 1.17 | 业绩要求证明材料 | 🞎不适用  🗹适用。供应商应提供近年的类似项目情况表（格式见第五章“响应文件格式”六、资格审查资料（五）近年的类似项目情况表），以证明供应商具有承担本项目要求的业绩。近年是指：2022至今  🗹 业绩证明材料：  🗹 合同  🗹 中标通知书/成交通知书  🗹 竣工验收报告/验收证明  □ 业主证明  ☑ 其他材料：  业绩证明材料种类要求：  ☑提供上述勾选的任一项证明材料即可  □需同时提供上述勾选的所有证明材料  □其他要求： |
| 1.18 | 信誉要求证明材料 | □不适用  🗹适用。供应商应提供相关信誉情况的证明材料，详见第一章第3条款的要求。 |
| 1.19 | 响应方案数量 | 🗹供应商只能提出唯一响应方案  □供应商可提出多个响应方案 |
| 1.20 | 是否退还响应文件 | 🗹否  □是，退还时间: |
| 1.21 | 供应商撤回响应文件情况下退还响应保证金的时间 | 此项目不涉及 |
| 1.22 | 开启程序 | 主持人按下列程序进行采购：  （1）宣布采购会议纪律；  （2）宣布参加采购会议的相关单位或人员；  （3）服务人开启所有供应商的采购文件，公布有效供应商的名称、报价、工期、质保期、采购保证金及其他内容，并记录在案。因供应商原因造成采购文件未能开启的，视为撤销其响应文件；  （4）供应商对采购过程有异议的，应当在现场提出，服务人应当场作出答复，并记录；  （5）宣布供应商参加采购的先后顺序；  （6）宣布采购有关安排和注意事项；  （7）采购结束。 |
| 1.23 | 招标采购小组的组建 | 本项目招标采购小组由服务人依法组建，小组成员为5人及5人以上。 |
| 1.24 | 采购轮次及采购顺序 | 采购轮次：  🞎本项目共进行 1 轮采购  🞎招标采购小组在首轮采购前告知被邀请参加采购的供应商采购轮次  ☑本项目不事先确定采购轮次，招标采购小组根据采购情况确定，并在最后一轮采购前告知供应商  采购顺序:供应商采购顺序以现场抽签的先后顺序。 |
| 1.25 | 是否允许未准时参加某一轮次采购的供应商参加后续采购服务活动 | □允许  🗹不允许 |
| 1.26 | 是否公开开启最终报价 | 🗹否  □是 |
| 1.27 | 履约保证金 | ☑不要求递交  🞎要求递交  此项双方在合同中进行约定。  户 名：国药控股贵州有限公司  开户行：交通银行贵阳中山东路支行  账 户：521147000018010021636 |
| 1.28 | **评审办法** | □经评审的最低价法  🗹综合评估打分法 |

## 2.服务项目概况和供应商资格要求

2.1服务项目概况和供应商资格要求见第一章“采购服务公告”。

2.2供应商不得存在下列情形之一：

* 与服务人存在利害关系且可能影响服务公正性；
* 与本服务项目的其他供应商为同一个单位负责人；
* 与本服务项目的其他供应商存在控股、管理关系；
* 被依法暂停或者取消响应资格；
* 被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照；
* 进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形；
* 被工商行政管理机关在全国企业信用信息公示系统中列入严重违法失信企业名单；
* 被最高人民法院在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或各级信用信息共享平台中列入失信被执行人名单；
* 法律法规或供应商须知表规定的其他情形。

2.3有下列情形之一的，属于供应商相互串通采购服务：

* 供应商之间协商采购报价等响应文件的实质性内容；
* 供应商之间约定成交人；
* 供应商之间约定部分供应商放弃采购服务或者中标；
* 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同采购服务；
* 供应商之间为谋取中标或者排斥特定供应商而采取的其他联合行动。
* 不同供应商委托同一单位或者个人办理采购服务事宜；
* 不同供应商的采购文件载明的项目管理成员为同一人；
* 不同供应商的响应文件异常一致或者采购报价呈规律性差异；
* 不同供应商的响应文件相互混装；
* 不同供应商的采购服务保证金从同一单位或者个人的账户转出。

2.4供应商有下列情形之一的，属于招标采购服务法规定的以其他方式弄虚作假的行为：

* 使用伪造、变造的许可证件；
* 提供虚假的财务状况或者业绩；
* 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；
* 提供虚假的信用状况；
* 其他弄虚作假的行为。

## 3.费用承担

3.1供应商准备和参加采购服务活动所发生的各种费用由供应商自行承担。

3.2需要供应商承担的其他费用见供应商须知表。

## 4.保密

参与采购服务活动的各方应对采购服务文件和响应文件中的商业和技术等秘密保密，否则应承担相应的法律责任。

## 5.语言文字

采购服务文件和响应文件使用的语言文字为中文。专用术语使用外文的，应附有中文注释。

## 6.计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

## 7.踏勘现场

7.1供应商可自愿参加踏勘现场活动。除服务人的原因外，服务人对供应商参加踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失不承担责任。

7.2服务人在踏勘现场中介绍的工程场地和相关的周边环境情况，仅作为供应商编制响应文件的参考，服务人不对供应商据此作出的判断和决策负责。

## 8.采购服务文件的组成

本采购服务文件包括：

* 采购服务公告
* 供应商须知
* 评审办法
* 服务需求
* 响应文件格式
* 答疑、补遗（若有）
* 供应商须知表规定的其他资料

服务人依照本章规定，对采购服务文件所做出的澄清、修改，构成采购文件的组成部分。

## 9.响应文件的组成

响应文件应包括下列内容：

* 响应函
* 法定代表人身份证明
* 授权委托书
* 响应报价一览表
* 资格审查部分

供应商在采购和评审过程中做出的符合采购服务文件要求的澄清、说明，构成响应文件的组成部分。

# **第三章.评审办法（综合评估打分法）**

## 1.评审办法前附表

| **条款号** | **评审因素** | | **评审标准** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | 形式评审标准 | 供应商名称 | 与营业执照一致。 |
| 采购申请函签字盖章 | 有法定代表人或其委托代理人签字或加盖单位章。由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明，由代理人签字的，应附授权委托书，身份证明或授权委托书应符合第五章“响应文件格式”的规定 |
| 响应文件格式 | 符合第五章“响应文件格式”的规定 |
| 报价唯一 | 只能有一个有效报价，且未超过最高限价。 |
| 1.2 | 资格评审标准 | 资格条件 | 符合第一章采购服务公告“3.供应商资格要求”的规定 |
| 1.3 | 响应性评审标准 | 响应报价 | 符合第二章“供应商须知表”1.9款要求 |
| 质保期 | 第一章“采购服务公告”要求 |
| 服务期要求 | 第一章“采购服务公告”要求 |
| 质量标准 | 第一章“采购服务公告”要求 |
| 响应文件有效期 | 符合第二章“供应商须知表”1.10款要求 |
| 响应保证金 | 符合第二章“供应商须知前附表”1.11款要求 |
| 其他 | 响应文件无明显不符合本项目要求或不符合采购服务文件中规定的其他实质性要求（如服务范围、工作内容、响应有效期、责任与义务等）。 |
| 1.4 | 分值构成（满分100分 | 供应商的评标总得分=价格部分、技术服务部分、商务部分3项评分因素的汇总得分。 | |

**2.资格审查**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **审查项目** | **审查标准** | **供应商1** | **供应商2** | **供应商3** |
| 1 | 营业执照（复印件加盖公章）； | 是否满足邀标文件要求 |  |  |  |
| 2 | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 是否满足邀标文件要求 |  |  |  |
| 2 | 二类及以上汽车维修资质（提供证书复印件加盖公章）； | 是否满足邀标文件要求 |  |  |  |
| 3 | 近三年无重大质量或安全事故记录承诺书 | 是否满足邀标文件要求 |  |  |  |
| 4 | 提供履行合同必需设备相关承诺函 | 是否满足邀标文件要求 |  |  |  |
| 5 | 近三年（合同签订时间在投标文件递交截止之日前三年内）承接过不少于1 个（含）类似项目服务案例及证明材料（提供合同复印件加盖公章） | 是否满足邀标文件要求 |  |  |  |
| 6 | 依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料 | 是否满足邀标文件要求 |  |  |  |
| 7 | 信用记录查询：未 被 列 入 中 国 执 行 信 息 公 开 网 的“失信被执行人 ”名单，提供查询结果并加盖单位公章。 | 是否满足邀标文件要求 |  |  |  |
| 8 | 近三年内，在经营活动中没有重大违法记录的相关说明； | 是否满足邀标文件要求 |  |  |  |
| 9 | 无关联交易证明 | 是否满足邀标文件要求 |  |  |  |
| 10 | 提供投标文件资料真实有效承诺函。 | 是否满足邀标文件要求 |  |  |  |
| 资格审查结果 | | |  |  |  |

1 、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2 、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一 项是×/不通过的，填写“不合格”。

3 、结论是合格的，才能进入详细评审；不合格的被否决。

## 3.评分标准

评分细则及各项评标因素权重值如下：(以下打分均保留二位小数，计算最终得分保留小数二位)。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分因素及权重 | 分值 | 评分标准 |
| **一、价格分（30分）** | | | |
| 1 | 投标报价 | 30分 | 价格分采用低价优先法计，即满足招标文件要求的前提下，且经评标委员会认定为有效的投标最低报价（总价）作为评标基准价，其价格分为满分。  其余投标人价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分＝（评标基准价/投标人的投标报价）×30  注：报价得分计算均按含税的投标总价进行评分（报价含增值税）。如投标人的投标报价超出最高限价，该投标人的投标将被拒绝。 |
| **二、技术分（45分）** | | | |
| 1 | 检测方案 | 35分 | 针对投标人提供的技术方案包括但不限于材料及服务方案、质量控制方案安装调试方案、项目验收方案、进度保障措施及服务流程、安全文明施工保障措施及方案进行综合评价：  （1）投标人的检测方案、实施措施、进度计划科学合理完善的得30-35分；  （2）投标人的检测方案、实施措施、进度计划科学比较合理比较完善的得20-25分；  （3）投标人的检测方案、实施措施、进度计划科学不合理不完善的得15-10分；  （4）不提供不得分。 |
| 2 | 售后服务声明 | 10分 | 售后服务声明内容完整、规范、可行，承诺条件好，得8-10分；售后服务方案内容基本完整、承诺条件一般，得4-7分；不提供不得分； |
| **三、商务分（25分）** | | | |
| 1 | 投标人  综合实力评价 | 13分 | 1、投标人自主具有检验检测机构出具的《资质认定证书》得3分，否则不得分；（提供复印件或电子扫描件核查，否则不得分）；  2、投标人自主具有有效的诚信认证证书、企业资信等级认证证书、企业信用等级证书等，每提供一项得1分，否则不得分；本项目最高得3分；（提供复印件或电子扫描件核查，否则不得分）  3、为本项目检测技术团队人员配置3人以下的得3分，配置3-6人的得5分，配置6人及以上的得7分，本项目最高得7分；（须提供以上人员身份证复印件或扫描件并加盖投标人公章并提供投标单位为拟投入本项目的技术团队人员缴纳的2024年1月至今任意3个月的社保缴纳证明加盖投标人公章） |
|  | 业绩 | 10分 | 根据投标人提供的（2022年1月至今）与服务人业务系统类型相同且与本次项目建设内容相同的案例业绩进行综合评价，每提供一个业绩案例得2分，满分10分。须提供有效的服务合同复印件、真实用户联系方式作并加盖投标人公章为证明材料方可计分，资料提供不完整不计分。 |
| 2 | 本地化  售后服务 | 2分 | 投标人具有本地化服务机构：  （1）公司注册地为本地的或在本地设立分公司的或在本地设立办事机构的。  注：提供营业执照复印件加盖公章，或者是办事机构的需提供办公场所证明，如自购房屋购买合同或租赁合同复印件，加盖公章，按照要求提供得2分，不提供不得分。 |

## 3.评审方法

本次评标采用综合评估打分法。招标采购小组对通过初步评审的响应文件，按采购服务文件规定的价格部分评分标准、技术部分评分标准、商务部分评分标准进行评分。汇总供应商价格得分、技术得分和商务得分为供应商最后得分，招标采购小组根据供应商最后得分由高到低顺序排名并推荐成交候选人。如供应商最后得分相同时，按价格部分得分由高到低顺序排名；如价格部分得分也相同时，按技术部分得分由高到低顺序排名；如技术部分得分相同时，按商务部分得分由高到低顺序排名，如商务部分得分还相同时，由招标采购小组采取记名投票的方式确定。

## 4.评审程序

初步评审→最终报价→详细评审打分→汇总得分→提交评审报告。

4.1初步评审

招标采购小组依据本章规定的标准对供应商提交的响应文件进行初步评审，判断响应文件的形式是否符合要求、供应商是否符合资格条件、响应文件是否实质性响应采购服务文件的要求。只有以上评审合格的响应文件才可通过初步评审。

4.2详细评审

4.2.1在满足标书各项要求的情况下重点考虑以下因素：最终报价、公司实力、行业实施经验、项目管理、售后服务、项目人员资质等。

4.2.2招标采购小组发现供应商的报价明显低于其他响应报价，使得其响应报价可能低于其个别成本的，应当要求该供应商作出书面说明并提供相应的证明材料。供应商不能合理说明或者不能提供相应证明材料的，由招标采购小组认定该供应商以低于成本报价竞标，其投标作否决处理。

4.2.3招标采购小组根据采购文件的规定，否决不合格申请人或者界定为否决采购服务后，因为有效采购服务不足3个供应商时，招标采购小组结合采购申请文件中商务、技术方案、服务等内容经讨论研究后认为采购仍然具有竞争性，可继续进行评审，按低价优先原则推荐成交候选人。

# **标准依据**

1. 质量保证。所修车辆须按照贵州省交通厅等有关行业管理的要求确保修车质量等级符合行业规定，均实行质量保证期。质量保证期按维修车辆出厂日起计算，在正常使用情况下，整车修理：365 天或行驶 20000 公里；总成大修：100 天或行驶 20000公里；二级维护：45 天或行驶 6000 公里；一级维护、小修及专项修理：20 天或行驶2000 公里。由中标人对因维修质量造成的设备故障进行保修。返修车辆质量保证期自返修后竣工交付日起重新进行计算。
2. 提供 24 小时及节假日全天候服务，热情承接我公司的机动车辆维修养护工作，并保证认真做到“四优”，即：时间优先、服务优先、质量优良、价格优惠。
3. 保证严格执行国家和行业关于机动车辆维修技术管理的各项法规、标准。对送修车辆所用配件均为原厂配件，并经过国家技术鉴定的合格产品，绝不使用“三无”产品。因特殊原因是使用了副产配件的，需征得我单位同意并在有关单据上注明，对车辆关键部位，如：发动机、离合器、变速箱、灯光系统等绝不使用副产零配件。
4. 承诺不拒修、不多开、代开结算单据；
5. 需建立定点维修养护机动车辆电脑档案，做到“一车一档”，保存期两年。档案内容完整，查询方便。根据客户需要和修理类别开展跟踪服务、提醒服务。并做好用户走访和信息反馈工作，认真听取客户的意见，并将处理结果及时反馈客户及车管人员。
6. 认真遵守职业道德和职业规范及行业技术标准。
7. 维修质量
   1. 每部维修竣工的车辆严格按照国家技术标准进行检验，在确认符合技术规定标准后交付用户使用。
   2. 严把质量关，在维修中使用的零部件，全部采用原厂和国家注册的正规厂家生产产品，绝不使用假冒伪劣产品。
8. 维修进度

准确预计维修工作量，抓好技术指导及配件供应等工作环节，确保各工序按计划进行，对我单位所托修的车辆随到随修，急用急修，小修不过夜，大修不超过预定期限，在保证维修质量的前提下，尽量缩短维修时间，保证用户及时用车。

1. 安全方面
   1. 修车期间，所有维修车辆及车上物品、装饰件、标志等做到不丢失、不损坏、不污。
   2. 配件、油料、密封件材料等质量纯正，所有维修项目符合国家安全技术要求，做到仪表准确，润滑到位，密封不漏气、不漏油，紧固件不滑丝、不松动，扭矩、胎压符合标准，搭铁、接头接触良好，导线无裸露，方向、刹车等直接涉及安全的装置操作灵敏、稳定、可靠，确保交付用户使用后车辆无故障。
   3. 对不在报修项目内的安全隐患，一旦发现立即通知我单位征得同意后进行排除与维修。
   4. 漏报不漏修。对客户报修维修项目后，在维修过程中发现其它故障或故障隐患，经通知客户确认并及时维修。
2. 服务质量
   1. 提供二十四小时服务。
      1. 免费提供技术咨询服务，定期到维修单位走访征求意见和建议，不断改进服务质量，热情接待，认真并耐心解释客户提出的问题。以热情、高效、方便、全面的服务满足用户需要。
      2. 坚持依法、守法经营，积极协助有关部门做好廉政工作，自觉接受我单位和有关部门监督，协助我单位做好对送修方经办人的廉政工作，不以任何方式拉拢、腐蚀车管人员及驾驶人员，杜绝行业腐败现象和不良风气出现，营造良好的市场秩序。
      3. 对不产生材料的小修、调整和检测免收工时费。保证遵守维修协议中的各项条款规定，严格履行合同中的全部承诺，保证按照双方共同确认的全部条款履行维修协议。
3. 售后服务宗旨

秉承“诚信、务实、精益、创新”的企业文化，努力为客户提供优质服务。力求使客户满意，并一贯认为客户的满意要远比竞争更为重要。不断地向客户提供车辆维修保养知识和有关技术服务咨询。车辆维修结束后，需委派专人进行售后满意度回访。并严格履行合同规定的售后服务任务，时刻准备为客户服务。

# 

# **第五章.响应文件格式**

国药控股贵州有限公司

物流车辆维修保养项目

**响 应 文 件**

**项目编号：**BGS-2025-07-CLWB

供应商名称（盖单位公章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

## 响应报价（唱标）一览表

项目名称：

项目编号：

|  |  |
| --- | --- |
| 响应报价（含税）（元） |  |
| 服务期 |  |
| 服务地点 |  |
| 质量承诺 |  |
| 备注 |  |

供应商（签章）：

法定代表人或其委托代理人（签名）：

年 月 日

## 目录

（供应商自行拟定）

## 一、响应函

致： （服务人）

根据贵司发出的（项目名称） 采购服务文件，我单位（公司）决定参加服务采购，经法定代表人（或法定代表人正式授权的委托代理人）提交响应文件。

我单位（或公司）同意以下事项：

1、以最终报价（含税）；完成本次服务范围内及合同约定的全部服务工作内容。

2、遵守服务文件的各项条款及一切有关规定；

3、向贵方提供所有与采购事项有关的真实有效的数据、情况和技术资料（包括检验检测报告）；

4、本响应文件自贵方收到之日生效，有效期为采购结束后90日内，在此期间本响应文件之规定对我方具有约束力；

5、如果我方采购申请被接受，则至合同履行完成为止，本响应文件保持有效。

6、如果响应文件中出现与服务文件不一致的内容，以服务文件的内容为准，对我方构成约束力。

7、其它承诺：

供应商（签章）：

法定代表人或其委托代理人（签名）：

年月日

## 二、法定代表人身份证明

供应商名称：

单位性质：

地址：

成立时间：年 月 日

经营期限：

姓名： 性别： 年龄：职务：

系（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

|  |  |
| --- | --- |
| 法定代表人身份证复印件（扫描件）  正面 （必须清晰） | 法定代表人身份证复印件（扫描件）  反面 （必须清晰） |

**注：本法定代表人身份证明需另行签署一份，在开标时验证法定代表人身份时使用。**

供应商（签章）：

年 月 日

三、法定代表人授权委托书

（法定代表人参加和签署文件时，不需提供）

致：（采购人名称）

（供应商全称） 法定代表人 姓名 授权 被授权人姓名（身份证号码： ）为本公司合 法代理人，参加贵方组织的 项目名称（招标编号： ）的招标投标活动，代表本公司处 理招标投标活动中的一切事宜。

本授权委托书签章即生效，被委托人无转委托权。

|  |  |
| --- | --- |
| 法定代表人身份证复印件（扫描件）  正面  （必须清晰） | 被授权人身份证复印件（扫描件）  正面  （必须清晰） |
| 法定代表人身份证复印件（扫描件）  反面  （必须清晰） | 被授权人身份证复印件（扫描件）  反面  （必须清晰） |

注：1.身份证复印件（扫描件）如为粘贴的，须在身份证复印件（扫描件）接缝处加 盖公章；

2. 本委托书需另行签署一份，在招标时验证被授权人身份时使用；

3. 如果是法定代表人参加投标，本页内容为法定代表人身份证复印件（扫描件）。

法定代表人（签章）： 被授权代表签字：

投标供应商（公章）：

年 月 日

## 响应报价一览表

### （1）响应报价

项目名称：

项目编号：

|  |  |
| --- | --- |
| 响应报价（含税）（元） |  |
| 服务期 |  |
| 服务地点 |  |
| 质量承诺 |  |
| 备注 |  |

供应商（签章）：

法定代表人或其委托代理人（签名）：

年月日

### （2）报价分项表

项目名称：

项目编号：

配件报价清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 单位 | 价格 | 江淮4.2以下车型 | 备注 |
| 1 | 轴承 |  |  |  |  |
| 2 | 雨刮片臂总成 |  |  |  |  |
| 3 | 增压器总成 |  |  |  |  |
| 4 | 雨刮片 |  |  |  |  |
| 5 | 油水分离器 |  |  |  |  |
| 6 | 油封 |  |  |  |  |
| 7 | 压差传感器 |  |  |  |  |
| 8 | 蓄电池总成 |  |  |  |  |
| 9 | 洗件油 |  |  |  |  |
| 10 | 三和银胶 |  |  |  |  |
| 11 | 润滑脂 |  |  |  |  |
| 12 | 燃油滤清器 |  |  |  |  |
| 13 | 尿素溶液 |  |  |  |  |
| 14 | 轮胎 |  |  |  |  |
| 15 | 空滤芯 |  |  |  |  |
| 16 | 机油滤清器 |  |  |  |  |
| 17 | 机油 |  |  |  |  |
| 18 | 擦件布 |  |  |  |  |
| 19 | GL4齿轮油 |  |  |  |  |
| 20 | GL5齿轮油 |  |  |  |  |
| 21 | 防冻液 |  |  |  |  |
| 22 | 左侧转向灯总成 |  |  |  |  |
| 23 | 转向直拉杆总成 |  |  |  |  |
| 24 | 转向节修理包6700 |  |  |  |  |
| 25 | 驻车制动器总成 |  |  |  |  |
| 26 | 中冷管 |  |  |  |  |
| 27 | 正时齿轮室 |  |  |  |  |
| 28 | 雨刮连动杆 |  |  |  |  |
| 29 | 右车门玻璃总成 |  |  |  |  |
| 30 | 右挡泥板总成 |  |  |  |  |
| 31 | 压缩机总成 |  |  |  |  |
| 32 | 压差传感器 |  |  |  |  |
| 33 | 消声器吊挂 |  |  |  |  |
| 34 | 线皮子 |  |  |  |  |
| 35 | 下视镜镜头总成 |  |  |  |  |
| 36 | 上胶垫 |  |  |  |  |
| 37 | 取气钢管组件 |  |  |  |  |
| 38 | 前风窗外上胶条 |  |  |  |  |
| 39 | 前风窗玻璃 |  |  |  |  |
| 40 | 气压式排气辅助制动器总成 |  |  |  |  |
| 41 | 起动机 |  |  |  |  |
| 42 | 喷油器部件（AQJ） |  |  |  |  |
| 43 | 喷水电磁阀 |  |  |  |  |
| 44 | 排气支管垫 |  |  |  |  |
| 45 | 排气支管 |  |  |  |  |
| 46 | 排气歧管双头蝶柱 |  |  |  |  |
| 47 | 轮胎螺丝 |  |  |  |  |
| 48 | 离合器压板--(300） |  |  |  |  |
| 49 | 离合器从动盘（265） |  |  |  |  |
| 50 | 冷凝器风扇总成 |  |  |  |  |
| 51 | 空调冷栋液 |  |  |  |  |
| 52 | 节温器部件 |  |  |  |  |
| 53 | 驾驶员安全带总成 |  |  |  |  |
| 54 | 横接头 |  |  |  |  |
| 55 | 滚针轴承/一轴内 |  |  |  |  |
| 56 | 分离轴承连座 |  |  |  |  |
| 57 | 防撞垫 |  |  |  |  |
| 58 | 发动机ECU |  |  |  |  |
| 59 | 动力转向泵 |  |  |  |  |
| 60 | 电瓶桩头 |  |  |  |  |
| 61 | 电瓶线 |  |  |  |  |
| 62 | 电加热尿素吸入管 |  |  |  |  |
| 63 | R134a制冷剂 |  |  |  |  |
|  | **合计** |  |  |  |  |

工时报价清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 金额 | 车型 | 备注 |
| 1 | 换牙包油 |  |  |  |
| 2 | 发动机换机油 |  |  |  |
| 3 | 紧轮胎螺丝 |  |  |  |
| 4 | 拆装电瓶 |  |  |  |
| 5 | 拆装发动机油底壳 |  |  |  |
| 6 | 拆装发动机打气泵 |  |  |  |
| 7 | 换转向助力泵 |  |  |  |
| 8 | 清洗尿素泵 |  |  |  |
| 9 | 换马达 |  |  |  |
| 10 | 换柴油格 |  |  |  |
| 11 | 四轮保养 |  |  |  |
| 12 | 换变速箱油 |  |  |  |
| 13 | 安装气喇叭 |  |  |  |
| 14 | 换灯泡 |  |  |  |
| 15 | 换电脑板 |  |  |  |
| 16 | 铆刹车片 |  |  |  |
| 17 | 拆装刹车底座 |  |  |  |
| 18 | 加工刹车蹄销每颗 |  |  |  |
| 19 | 换传感器、 电喷 |  |  |  |
| 20 | 打黄油 |  |  |  |
| 21 | 换轮芯 |  |  |  |
| 22 | 换开关 |  |  |  |
| 23 | 调方向 |  |  |  |
| 24 | 磨削子 |  |  |  |
| 25 | 换刹车片 |  |  |  |
| 26 | 拆装刹车滚轮 |  |  |  |
| 27 | 换挡泥板 |  |  |  |
| 28 | 拆装增压器 |  |  |  |
| 29 | 清洗中冷箱 |  |  |  |
|  | **合计** |  |  |  |

**注：**

**\*此表为固定格式，请勿调整或删减表格内容。各供应商如有其他项目，以双方签署合同为准。**

供应商（签章）：

法定代表人或其委托代理人（签名）：

年 月 日

### （3）技术规格偏离表

参加采购的供应商应按所报产品的实际技术参数，逐条对应采购服务文件的第一章“**采购服务公告”**中要求的服务内容如实、完整、准确的填写该表。

**★本表格将作为招标采购小组对参加采购的供应商服务部分的评审依据，未填写本表格的供应商将不能通过符合性审查。**

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 条款 | 采购方服务文件技术规范、要求 | 供应商服务响应 | 偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**表格填写说明：**

1、表格中“采购方服务文件技术规范、要求”请根据实际所报项目情况如实、完整、准确地填写。**若由于疏忽大意或未能完整、如实填写，导致的一切后果由参加采购的供应商自行承担。**

2、表格中“偏离”部分，只能如实填写“正偏离”“负偏离”或“无偏离”。凡响应内容与采购服务文件要求有区别的均按“正偏离““负偏离”填写，

3、表格中“说明”部分，若有偏离，则填写偏离指标。若无偏离，则不填写内容。

4、**本表格中内容与响应文件其余部分不一致的，以本表格为准。**

供应商（签章）：

法定代表人或其委托代理人（签名）：

年月日

## 五、资格审查部分

### （一）供应商基本情况表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 单位名称： | |
| 2 | 单位地址： | |
| 3 | 当地代表处地址： | |
| 4 | 电话： | 联系人： |
| 5 | 传真： | 电子邮箱： |
| 6 | 注册地： | 注册年份： |
| 8 | 主营范围：  1、 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  2、 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  … | |
| 9 | 服务电话及地址等相关情况说明 | |
| 10 | 其他需要说明的情况 | |

**注：后附营业执照扫描件；**

供应商（签章）：

法定代表人或其委托代理人（签名）：

年月日

（二）供应商应提交的资格审查资料

1.具有独立承担民事责任的能力，提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件；自然人的身份证明，开户许可证（或基本存款账户信息）；具有汽车维修企业二类以上（含二类）资质；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供 2022 年至今任意一年的审计报告或财务报表，新成立的公司提供成立至今任意一个月或任意一个季度的财务报表；

3.具有履行合同所必需的场地、设备、服务团队和专业技术能力，提供相关证明材料或自行承诺；

4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：

1. 提供缴税所属时间在 2024 年 1 月至本项目响应文件提交截止时间前任意3个月的税务局税收通用缴款书或银行电子缴税（费）凭证或税务局出具纳税情况的相关证明，依法免税的，应提供依法免税的相关证明文件，新成立公司根据实际情况提供证明材料；
2. 提供缴费所属时间在 2024 年 1 月至本项目响应文件提交截止时间前任意3个月的社会保险费缴款书或银行电子缴税（费）凭证或社保管理部门出具的有效的缴款证明，依法免缴的，应提供依法免缴的相关证明文件，新成立公司根据实际情况提供证明材料；

5.参加招标采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：无重大违法记录声明函及信用记录（中国执行信息公开网查询记录结果）；

6.类似项目服务案例及证明材料；

7.承诺书（近三年无重大质量或安全事故记录）

8.供应商关联关系天眼查/启信宝审核截图；

9.供应商使用的维修材料、配件、机油、刹车油等产品必须具有产品合格证书和质量保证书，并具有可追溯性，且产品符合国家及行业现行相关质量标准，并满足采购人的需求的书面承诺。

### （三）具备履行合同所必需的场地、设备、服务团队和专业技术能力的证明材料

（投标人自行承诺及说明，内容自拟，经营场地要求1000平方米以上。）

### （四）参加服务活动前 3 年内（设立不足 3 年的，时限为自设立以来）在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

无重大违法记录声明函

致 （采购人名称）：

我司承诺近三年内经营活动中没有重大违法记录，包括：我单位或者其法定代表人、管理人员未因经营活动中的违法行为受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。且近三年内在“信用中国” 网站 （www.creditchina.gov.cn）、 中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中。

特此承诺！

附：未被列入中国执行信息公开网（http://zxgk.court.gov.cn）的“失信被执 行人”名单查询结果并加盖单位公章。

注：重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

### （五）近年完成类似项目情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **合同涉及标准** | **项目实施起止时间** | **项目完成情况** | **检测后情况** |
| **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |  |

**注：后须逐一提供以上业绩的合同扫描件。提供的合同扫描件中至少需要包含合同封面、合同签章页，若缺失其中任何一页则视为无效业绩证明资料。**

供应商（签章）：

法定代表人或其委托代理人（签名）：

年月日

（六）依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明

附在 2024 年 1 月至本投标文件递交截止时间前任意 3 个月的依法缴纳税收和良好的社会保障资金的相关证明材料扫描件并加盖投标单位公章，依法免税的投标人须提供相应文件证明其依法免税。

### （七）信誉资料

#### 1.供应商承诺书

**致：（服务人）**

本企业参与**（项目名称，项目编号）** 的响应申请，现作如下承诺：

我单位在本次响应过程中无围串标和行贿行为，确保在本次响应过程中未提供任何虚假信息或虚假证明材料，未与服务人及其工作人员、服务代理机构及其工作人员存在不正当往来，不损害国家利益、社会公共利益或其他当事人的合法权益。

如发现存在以上问题，我公司无条件自愿放弃成交，并同意服务人或代理机构没收我公司缴纳的响应保证金，同时我公司自愿向服务人缴纳成交金额的30%作为赔偿金。

在合同协议书正式签署生效之前，本供应商承诺书连同服务人的成交通知书将构成我们双方之间共同遵守的条件，对我公司和服务人具有约束力。未被工商行政管理机关在“国家企业信用信息公示系统（http://www.gsxt.gov.cn/）”中列入“严重违法失信企业名单”和“经营异常名录”；未被“信用中国（https://www.creditchina.gov.cn/）”网站列入“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”和“政府服务严重违法失信名单”和“企业经营异常名录”。

供应商（签章）：

法定代表人或其委托代理人（签名）：

年 月 日

#### 2.企业信誉网络截图

（提供第一章采购服务公告要求的网站截图，格式自拟。）

### （八）采购服务文件要求的其他资格审查资料

（格式自拟，内容自行编制）

## 六、售后服务声明

（格式自拟，内容自行编制）

## 七、其他